

Phụ lục 3.
CHỈ SỐ HÀI LÒNG CÁC CƠ QUAN BẢO HIỂM XÃ HỘI NĂM 2024
(Ban hành kèm theo Quyết định 409/QĐ-SNV ngày 30/12/2024 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa)

STT	Đơn vị	Kết quả tiêu chí					SIPS
		TC	HC	PV	KQ	TT	
1	Bảo hiểm xã hội thành phố Cam Ranh	89,61%	89,56%	90,20%	94,07%	91,04%	90,90%
2	Bảo hiểm xã hội huyện Khánh Sơn	88,97%	90,87%	91,81%	91,75%	87,20%	90,12%
3	Bảo hiểm xã hội huyện Cam Lâm	87,61%	89,44%	88,96%	91,48%	89,04%	89,31%
4	Bảo hiểm xã hội huyện Khánh Vĩnh	88,00%	88,75%	89,00%	92,17%	86,92%	88,97%
5	Bảo hiểm xã hội thị xã Ninh Hòa	87,00%	88,72%	88,89%	92,07%	86,74%	88,69%
6	Bảo hiểm xã hội huyện Vạn Ninh	87,22%	87,00%	89,11%	90,67%	87,63%	88,33%
7	Bảo hiểm xã hội huyện Diên Khánh	87,11%	88,61%	89,56%	90,44%	83,70%	87,89%
8	Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa	83,23%	87,60%	88,73%	88,89%	85,78%	86,85%
	Chỉ số hài lòng chung	86,94%	88,65%	89,39%	91,22%	87,14%	88,67%

Ghi chú:

TC	Tiếp cận dịch vụ
HC	Thủ tục hành chính
PV	Sự phục vụ của công chức, viên chức
KQ	Kết quả giải quyết công việc
TT	Tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi
SIPS	Chỉ số hài lòng